



SANT'ANA DO LIVRAMENTO

Servidores da Fazenda participam de curso para qualificar atendimento

Categoria: Última Hora

Data de Publicação: 2 de julho de 2015

Crédito da Matéria: Departamento de Controle Orçamentário

O curso promovido pelo Comitê Regional do PGQP será desenvolvido em 8 módulos

Os servidores da Secretaria da Fazenda estão participando desde terça-feira (30) de um curso promovido pelo Comitê Regional do PGQP (Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade) de Sant'Ana do Livramento que reuniu empresários e colaboradores de empresas locais que visam utilizar a ferramenta do SAGS – Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado- para implementar melhorias através da capacitação otimizada. São oito módulos que poderão auxiliar na gestão de acordo com suas necessidades.

A secretária da Fazenda, Claudia Arce destacou a importância da capacitação para a pasta. “Estamos realizando uma reestruturação na secretaria, primeiro mudamos o layout substituindo balcões por guichês personalizados; agora estamos licitando terminais de geração de senhas para agilizar o atendimento e nada melhor do que proporcionar aos servidores a capacitação necessária para melhor atender os nossos contribuintes”.

Na terça-feira os servidores conheceram o 1º Módulo com o objetivo de estruturar um sistema de liderança que comprometa e incentive a atuação dos líderes de forma aberta e democrática, inspirando e motivando as pessoas para uma cultura voltada para a excelência.

Claudia Arce pretende tão logo termine o curso colocar em prática todas as ações que forem desenvolvidas no curso pelos servidores.
