

## DAE lança nova ferramenta de comunicação

Categoria: Última Hora

Data de Publicação: 23 de fevereiro de 2015

Crédito da Matéria: Departamento de Controle Orçamentário

## **SERVIÇO**

Fale Conosco poderá ser acionada através do 0800-541-6768

Iniciou nesta segunda-feira (23) a Ouvidoria do Departamento de Água e Esgotos - DAE, o 'Fale Conosco' um novo canal de comunicação entre a autarquia e a comunidade santanense.

Segundo o Diretor-Presidente Horacio Dávila, o canal é mais uma ferramenta importante para a otimização do atendimento das demandas da população. "Ao acionar a ouvidoria, será gerado um protocolo para o serviço, possibilitando que uma resposta seja encaminhada ao usuário através de email ou telefone", explicou Horacio.

O Fale Conosco do DAE está disponível todos os dias da semana, das 8h às 17h, através dos telefones 0800-541-6768 / 3967-1341 e pelo *email*: sae.dae@terra.com.br