

Programa de Qualidade é apresentado na Secretaria Municipal da Fazenda

Categoria: Última Hora

Data de Publicação: 30 de março de 2015

Crédito da Matéria: Departamento de Controle Orçamentário

Na última semana, a Secretária da Fazenda, Claudia Arce, recebeu o Comitê da Qualidade de Sant'Ana do Livramento para a apresentação do projeto do Programa de Melhoria da Gestão na Administração Pública (PMGap), e proposta para sua implantação.

Estiveram presentes nesta reunião o GT (Grupo de Trabalho) de Qualidade no Atendimento ao contribuinte, a Presidente do Comitê da Qualidade Jane Silveira, o Consultor Evilasio Luveriaga e a Secretária Executiva Lia Daiane.

A secretária Claudia Arce destacou o entusiasmo do Grupo de Trabalho de Qualidade no Atendimento que prontamente aderiu a ideia. "Temos uma equipe qualificada e nada melhor do que um programa que estruture e qualifique os agentes públicos. Procuramos o comitê de qualidade para conhecer o PMG -AP e após a explanação do consultor pudemos notar que essa ferramenta além de capacitar os servidores, implanta métodos e tecnologia de gerência que com certeza otimizarão a qualidade do atendimento e consequente aumento da receita".

O programa será apresentado nos próximos dias ao prefeito municipal Glauber Gularte Lima.